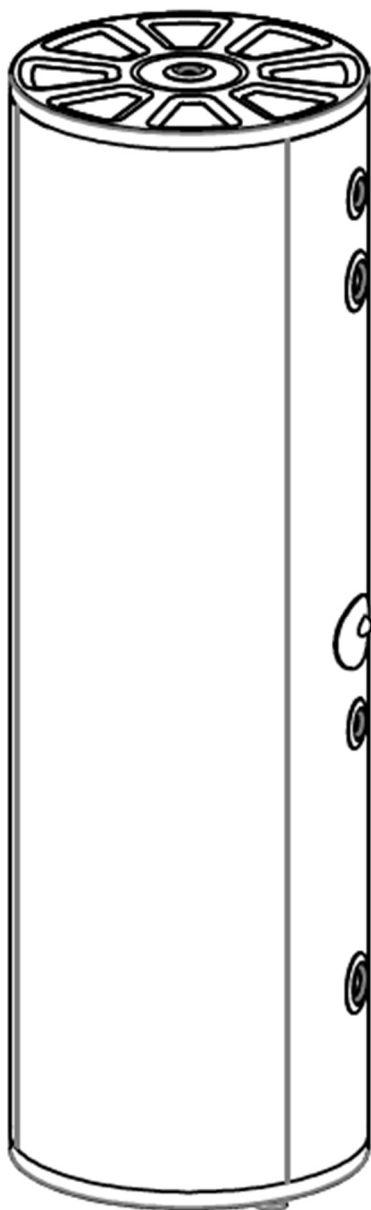


**KARTA GWARANCYJNA NA
Zbiorniki Multifunkcyjne 2w1
i
Bufory ciepła**



GWARANCJA NA ZBIORNIKI

**ZC-02 / ZC-025 / ZC-05 / ZC-10
ZCC-25/ ZCC-05 / ZCC-08 / ZCC-10
BR-01 / BR-02 / BR-025 / BR-05**

Ogólne Warunki gwarancji

§1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji „Gwarancja na zbiorniki” określenia oznaczają:

- a) ENERGIA ON - Energia On Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie, ul. Mikołaja Reja 13/15 lok. 1101, 81-874 Sopot; e-mai; kontakt@warme.com.pl; NIP: 5851492862, REGON: 387954254, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 878750;
- b) Klient – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z ENERGIA ON Umowę w przedmiocie sprzedaży zbiornika c.w.u.;
- c) Urządzenie – urządzenie szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej;
- d) OWG – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji „Gwarancja na zbiorniki”.
- e) Bieżąca konserwacja - czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, zgodnie właściwymi przepisami prawa oraz zaleceniami producenta lub instalatora, niezbędne do utrzymania urządzenia w należytym stanie technicznym.

§2 Zakres ochrony gwarancyjnej

- 1. ENERGIA ON (Gwarant) udziela Klientowi gwarancji jakości na Urządzenie szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej, na zasadach określonych w OWG i zapewnia jego sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 2. Gwarancja ENERGIA ON obejmuje swym zakresem jakość Urządzeń, o których mowa w ust. 1. Gwarancja obejmuje wady Urządzeń ujawnione w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi urządzenia, ENERGIA ON zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia lub wymiany na nowe. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę.
- 3. Maksymalna odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona do wartości urządzeń objętych daną Umową z Klientem.

§3 Czas trwania ochrony gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

- 1. Okres Gwarancji udzielonej przez ENERGIA ON wynosi 10 lat liczonych od dnia zakupu.
- 2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych ENERGIA ON dostarczyło Klientowi zamiast Urządzenia wadliwego, Urządzenie wolne od wad albo dokonało istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia Urządzenia naprawionego. W takim wypadku termin gwarancji na Urządzenie upływa najpóźniej w terminie wynikającym z ogólnego okresu gwarancyjnego, licząc od dnia zakupu. Jeżeli ENERGIA ON wymieniło część Urządzenia, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

§4 Wyłączenie gwarancji

- 1. Odpowiedzialność ENERGIA ON z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:
 - a) używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, kartą gwarancyjną ENERGIA ON oraz instrukcją obsługi otrzymaną przez Klienta wraz z Urządzeniem, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania;
 - b) niezastosowania się przez Klienta do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od ENERGIA ON w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Urządzeń,
 - c) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z zasadami użytkowania Urządzeń, kartą gwarancyjną lub instrukcją obsługi,
 - d) przeprowadzenia przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z ENERGIA ON,
 - e) mechanicznego uszkodzenia Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela ENERGIA ON, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,
 - f) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta,
 - g) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia,
 - h) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG.
- 2. Gwarancją nie są ponadto objęte:
 - a) wady i uszkodzenia Urządzeń wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, używania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzeń, dostawa, czyszczenie, części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji,
 - c) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - d) zdarzenia, za które nie ponosi odpowiedzialności ENERGIA ON,

-
- e) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych,
 - f) szkód wywołanych przez: twardą, kwaśną wodę i inne czynniki, które mogą powodować korozję.
3. W przypadku spełnienia warunków określonych w niniejszym paragrafie Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
- a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 7 dni od wystąpienia usterki,
 - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urzędzeniu,
 - c) naniesienia w Karcie Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione, nieczytelnych numerów seryjnych na Urzędzeniu,
 - d) naruszenia plomb na Urzędzeniu.

§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją ENERGIA ON, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie ENERGIA ON.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą elektroniczną na adres poczty e-mail ENERGIA ON: serwis@warme.com.pl wskazując w zgłoszeniu:
 - a) dane identyfikujące Klienta;
 - b) dane identyfikujące Umowę;
 - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
 - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
3. W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Urządzenie z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. ENERGIA ON rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 20 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia sprawy.
5. W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, Klient jest zobowiązany dostarczyć Urządzenie do ENERGIA ON.
6. Usunięcie wady Urządzenia przez ENERGIA ON następuje w terminie do 40 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta, a w przypadku wymiany- od dnia dostarczenia reklamowanego Urządzenia do ENERGIA ON. Gwarant zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od ENERGIA ON zdarzeń. ENERGIA ON niezwłocznie zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego ENERGIA ON zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia przez Klienta kompletnego zgłoszenia.

§ 6 Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, ENERGIA ON wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad. W takim wypadku Klient nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy. W ramach świadczeń gwarancyjnych ENERGIA ON ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
2. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na ENERGIA ON.
3. W przypadku zaprzestania produkcji urządzeń, które zostały zamontowane pierwotnie u Klienta i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, ENERGIA ON zastrzega sobie prawo do dostarczenia Klientowi w ramach świadczenia gwarancyjnego innych, niż zamontowane pierwotnie urządzeń, jednakże w każdym przypadku funkcjonalność pozostaną na tym samym poziomie jak w przypadku urządzeń będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w § 4 OWG, ENERGIA ON ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego.
5. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Klientowi w ramach Gwarancji ENERGIA ON.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja ENERGIA ON nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne i prawne jakiej ENERGIA ON udziela Klientowi w związku z zawartą Umową.
2. Maksymalna odpowiedzialność ENERGIA ON z tytułu niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń.
3. ENERGIA ON nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji ENERGIA ON, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą ENERGIA ON. W takich przypadkach realizacja przez ENERGIA ON świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.
4. Na podstawie niniejszej Gwarancji ENERGIA ON nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.
5. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
6. Klient nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec ENERGIA ON z tytułu Gwarancji ENERGIA ON bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
7. Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zakupionych i użytkowanych na terytorium Polski.

L.p.	ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIENÍ	UWAGI
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				



PRODUCENT

ENERGIA ON SP. Z O.O.

MIKOŁAJA REJA 13/15/1101

81-874 SOPOT

WARME.COM.PL